

Solutions
Saas WinGoo
www.wingoo-solutions.com

 **Service
Desk**



Donnez le meilleur à votre Service Desk
et professionnalisez la gestion de votre
service informatique.

Les bénéfices de WinGoo Service Desk



Déployer plus rapidement :

Disponible en mode SaaS et reprenant nativement les meilleures pratiques du métier, **WinGoo Service Desk** vous libère des contraintes techniques et vous garantit en quelques jours le déploiement de processus optimisés, validés ITIL V3. Instantanément vous maîtrisez et tracez l'activité du Service Informatique.



Faciliter l'adoption par les utilisateurs :

Profitant d'une ergonomie web 2.0 et embarquant plus de 200 assistants métiers, **WinGoo Service Desk** est adoptée facilement par l'ensemble de vos collaborateurs.



Renforcer l'image du service informatique :

Vos utilisateurs accèdent via le portail dynamique à l'ensemble des services IT proposés. **WinGoo Service Desk** vous permet ainsi d'afficher une véritable vitrine du service informatique et des services.



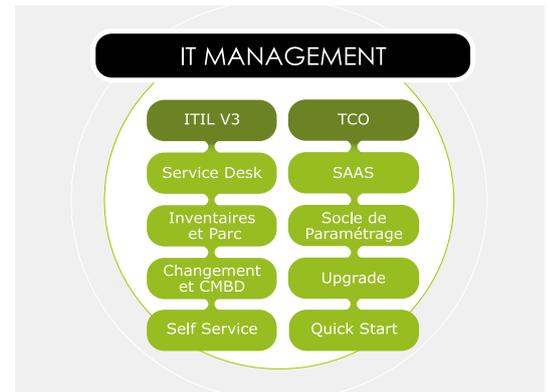
Réduire et maîtriser le coût total de possession (TCO) par rapport aux solutions classiques :

Le mode SaaS et l'intégration native des meilleures pratiques de Service Desk vous permettent un déploiement express et la suppression de tous les coûts cachés. Les montées de versions sont prises en charge par notre équipe !

Sur le long terme, vous pouvez ainsi vous consacrer aux évolutions fonctionnelles, en rapport avec vos gains de maturité, dans un cadre budgétaire parfaitement maîtrisé.

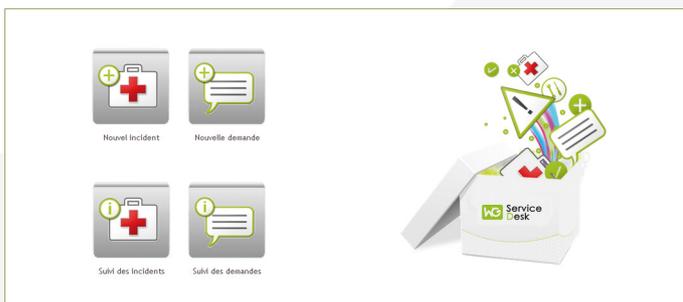
WG Service Desk

WinGoo Service Desk est la version packagée d'Easyvista.com, elle vous permet ainsi de bénéficier de l'expertise et de l'infrastructure Cloud d'Easyvista.com. WinGoo Service Desk, certifiée ITIL V3, vous permet à travers une solution unique de gérer votre service desk, l'ensemble de votre parc informatique et de vos infrastructures, de communiquer avec les utilisateurs et d'améliorer votre qualité de service.



WinGoo Service Desk vous assure une prise en main rapide et efficace.

WinGoo Service Desk, a été conçue pour simplifier la mise en place des meilleures pratiques de Service Desk dans votre organisation. La prise en main de notre solution est grandement facilitée grâce à une ergonomie riche et intuitive, associée à une bibliothèque de processus prêts à l'emploi, concrétisés par la présence de 200 assistants métiers et workflows types.



Portail WinGoo Service desk pour les clients de la DSI

IT Service Management

WinGoo Service Desk permet d'accompagner les organisations dans leur démarche d'industrialisation des services IT et d'améliorer l'efficacité, la qualité et la traçabilité des services délivrés. A travers des fonctionnalités adaptées à vos besoins, elle vous permet de piloter votre activité et vos démarches d'amélioration continue.

Service Opération

- ☑ Gestion des demandes de service.
- ☑ Gestion des incidents.
- ☑ Gestion des problèmes.
- ☑ Base de connaissance.

Service Transition

- ☑ Gestion des changements.
- ☑ Gestion des configurations.

IT Asset Management

WinGoo Service Desk embarque l'ensemble des processus et outils de gestion du cycle de vie des actifs informatiques (matériels et licences) depuis leur achat jusqu'à leur sortie de parc en intégrant les composantes contractuelles et financières.

IT Financial Management

WinGoo Service Desk c'est aussi une gestion financière complète et intégrée de vos projets et services IT : contrats, budgets, commandes, refacturation, calcul des amortissements, suivi des coûts... permettant ainsi l'optimisation de la gestion de vos budgets.

IT Reporting

WinGoo Service Desk vous offre de puissantes fonctions de reportings intégrées et personnalisables. Plus de 80 reportings embarqués, capitalisant sur notre expertise métier, vous permettent de rapidement être en capacité de piloter votre activité, de justifier auprès de la direction générale et de mener une démarche d'amélioration continue.

Quick Start

- ☑ Solution en mode SaaS, pas d'installation technique requise.
- ☑ 100% accessible via un navigateur web standard.
- ☑ Un pré-paramétrage pour une mise en œuvre accélérée.
- ☑ Un contenu fonctionnel immédiatement disponible (processus, reporting...).
- ☑ Guide méthodologique d'intégration et déploiement.
- ☑ Transfert de compétence pour acquisition d'une autonomie complète d'exploitation.
- ☑ Votre gestion de parc et service desk opérationnelle en 2 jours !